

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуг игрового сервера с виртуальной валютой

1. Общие положения

Настоящая Публичная оферта (далее — «Оферта») определяет условия заключения договора об оказании услуг (далее — «Договор») между Исполнителем и Пользователем.

Совершение Пользователем любого из следующих действий означает полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты:

- пополнение баланса виртуальной валюты;
- использование виртуальной валюты на сервере.

Термины, используемые в настоящей Оферте:

- Пользователь — физическое лицо, использующее игровой сервер, идентифицируемое по игровому логину. Регистрация аккаунта не является обязательной.
- Виртуальная валюта — внутриигровые монеты/токены, приобретаемые Пользователем за реальные денежные средства и используемые исключительно для получения внутриигровых услуг и предметов на сервере Исполнителя.
- Внутриигровые услуги / предметы — игровой функционал, предметы, бонусы, привилегии или подписки, доступные для приобретения за виртуальную валюту.
- Баланс — учётная запись виртуальной валюты, привязанная к логину Пользователя.

2. Предмет Договора

Исполнитель обязуется предоставить Пользователю возможность приобретать виртуальную валюту и использовать её для получения внутриигровых услуг и предметов. Пользователь обязуется оплатить виртуальную валюту в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

Пополнение баланса осуществляется без обязательной регистрации при условии указания корректного игрового логина Пользователя на сервере. Виртуальная валюта списывается с баланса по факту приобретения внутриигровых услуг или предметов.

3. Возврат виртуальной валюты и денежных средств

3.1. Пользователь вправе отказаться от исполнения Договора до момента, когда Исполнитель приступил к его исполнению.

3.2. Возврат денежных средств, уплаченных за виртуальную валюту, возможен исключительно при одновременном соблюдении следующих условий: виртуальная валюта не была использована частично или полностью (баланс сохранен в полном объёме); Пользователь обратился с заявлением о возврате в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента пополнения баланса.

3.3. Исполнитель считается приступившим к исполнению обязательств по Договору в момент первого списания виртуальной валюты с баланса Пользователя (активации внутриигровых услуг, предметов, привилегий либо иного функционала). Факт списания средств подтверждается данными автоматизированного учета Исполнителя.

3.4. Если на момент получения заявления об отказе от Договора Исполнитель уже приступил к его исполнению (произошло списание средств), возврат денежных средств не производится, так как услуги считаются оказанными надлежащим образом в части фактически использованной виртуальной валюты. Денежные средства, соответствующие неизрасходованному остатку виртуальной валюты, в этом случае также возврату не подлежат, поскольку оказание цифровых услуг носит неделимый характер, а неиспользованный остаток не имеет потребительской ценности вне экосистемы Исполнителя и не может быть реализован иному лицу.

3.5. Для оформления возврата Пользователь обязан направить заявку на контактный e-mail Исполнителя с указанием логина и суммы пополнения. Возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, в течение 10 рабочих дней.

3.6. Пользователь подтверждает, что до момента оплаты ознакомился с условиями настоящей Оферты, в том числе с порядком отказа от Договора, установленным разделом 3 Оферты.

Пользователь дает явно выраженное согласие на немедленное начало оказания услуг (исполнение Договора) с момента первого списания виртуальной валюты с баланса либо, если списание не производится, с момента зачисления средств на баланс.

Пользователь уведомлен и согласен с тем, что оказание цифровых услуг (предоставление доступа к внутриигровому функционалу и виртуальной валюте) носит неотделимый от личности Пользователя характер и не может быть возвращено Исполнителю или реализовано иному лицу. В связи с этим Пользователь принимает на себя все риски, связанные с приобретением виртуальной валюты, и понимает, что после начала оказания услуг возврат денежных средств не производится.

4. Порядок акцепта

Договор считается заключенным с момента внесения Пользователем денежных средств в счет приобретения виртуальной валюты. Акцепт Оферты является безусловным и означает полное согласие со всеми ее условиями без каких-либо исключений или оговорок.

5. Права и обязанности сторон

Исполнитель обязуется:

- обеспечивать техническую возможность приобретения виртуальной валюты и внутриигровых услуг;
- вести учет средств на балансе Пользователя и обеспечивать их сохранность;
- зачислять виртуальную валюту на баланс Пользователя в течение 24 часов с момента подтверждения оплаты;
- публиковать изменения Оферты на сайте не менее чем за 3 календарных дня до их вступления в силу.

Пользователь обязуется:

- указывать корректный игровой логин при пополнении баланса. Исполнитель не несет ответственности за зачисление средств на баланс иного пользователя вследствие ошибки в логине; такие случаи возврату не подлежат;
- использовать виртуальную валюту исключительно в личных некоммерческих игровых целях;
- не передавать доступ к своему логину третьим лицам;
- соблюдать условия настоящей Оферты и правила игрового сервера.

6. Блокировка аккаунта и баланс

В случае нарушения Пользователем правил игрового сервера или условий настоящей Оферты Исполнитель вправе ограничить или заблокировать доступ к аккаунту и/или списать виртуальную валюту без компенсации.

При блокировке аккаунта по вине Пользователя (нарушение правил, мошенничество, использование запрещенного программного обеспечения и т.п.) денежные средства, соответствующие неиспользованному остатку виртуальной валюты, возврату не подлежат.

При технической ошибке со стороны Исполнителя, повлекшей необоснованное списание виртуальной валюты, Исполнитель обязуется восстановить баланс в течение 5 рабочих дней после подтверждения факта ошибки.

7. Цена и порядок расчётов

Стоимость виртуальной валюты определяется суммой, внесенной Пользователем на баланс согласно действующему курсу, опубликованному на сайте Исполнителя. Исполнитель вправе изменять курс в одностороннем порядке; изменения не распространяются на уже пополненные балансы.

Все расчёты производятся в безналичной форме посредством платёжных систем и банковских карт, поддерживаемых на платформе Исполнителя.

8. Ответственность сторон и форс-мажор

Исполнитель не несет ответственности за:

- невозможность оказания услуг, возникшую по вине Пользователя (ошибка логина, нарушение правил и т.п.);
- технические перебои, вызванные действиями третьих лиц (интернет-провайдеров, платёжных систем и др.);
- любые косвенные убытки Пользователя, связанные с использованием или невозможностью использования игрового сервера.

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): стихийные бедствия, действия органов государственной власти, эпидемии, военные действия и иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля сторон. Сторона, ссылающаяся на форс-мажор, обязана уведомить другую сторону в течение 30 рабочих дней с момента наступления такого обстоятельства.

9. Ограничения для несовершеннолетних

Приобретение виртуальной валюты лицами, не достигшими 18 лет, допускается только с письменного согласия родителей или законных представителей. Совершая оплату, Пользователь подтверждает, что является совершеннолетним, либо имеет соответствующее согласие законного представителя.

10. Разрешение споров и применимое право

Все споры и разногласия, возникающие из настоящей Оферты или в связи с ней, решаются путем переговоров. В случае невозможности достичь согласия спор передается на рассмотрение суда по месту регистрации

Исполнителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Претензии Пользователя принимаются в письменной форме на контактный e-mail Исполнителя. Исполнитель обязуется рассмотреть претензию и направить мотивированный ответ в течение 10 рабочих дней.

11. Срок действия и изменения Оферты

Оферта вступает в силу с момента публикации на сайте Исполнителя и действует бессрочно до ее отзыва. Изменения Оферты публикуются на сайте и вступают в силу не ранее чем через 3 календарных дня после публикации. Изменения не применяются к уже совершённым пополнениям баланса.

Реквизиты Исполнителя

Полное наименование: Картавых Никита Андреевич

ИНН: 631934036319

ОГРНИП: 319631300115411

Контактный e-mail: difolts@yandex.ru